

Algemene voorwaarden:

- Opzeggen van het lidmaatschap dient 1 maand vooraf te geschieden via de e-mail. Opzeggingen via de post, telefoon, bij een medewerker, via de whatsapp, facebook, mondeling zijn niet geldig.
- Indien het in te schrijven lid jonger is dan 18 jaar, dient een der ouders te ondertekenen.
- Een lid onder de 18 jaar kan alleen een de kids en jongeren abonnement afsluiten of een girls abonnement indien het gaat om een meisje.
- U dient zorg te dragen voor een probleemloze betaling van de contributie. Betalingen dienen altijd vooraf betaald te worden.
- Niet nakomen van betaling binnen 30 dagen betekent, dat de toegang tot Totally-Fit wordt geweigerd en tevens zullen er rechtsmaatregelen worden genomen.
- Totally-fit houdt zich het recht voor prijzen (op grond van economische ontwikkelingen, levensstandaard, omzetbelasting etc.) en tijden te wijzigen. Aan acties of speciale aanbiedingen kunnen voor- of achteraf nimmer rechten worden ontleend.
- Het lidmaatschap vangt aan op de dag dat de overeenkomst wordt aangegaan en duurt minimaal het aantal opgegeven maanden van de vaste contractduur.
- Het Lidmaatschap wordt aan het einde van de overeengekomen vaste contractduur telkens met een maand verlengd. Volgens het maandbedrag.
- De opzegtermijn bedraagt tenminste een volle maand. En kan geschieden nadat de vaste contractduur is verstreken. Binnen deze vaste periode is opzegging niet mogelijk!
- Na opzegging (om wat voor reden dan ook) van uw lidmaatschap kunt u geen aanspraak maken op eerder betaalde inschrijfgelden. Onder geen enkele beding.
- Lidmaatschappen kunnen niet tijdelijk worden stopgezet vanwege vakantie of enige andere reden. Wel kan een lidmaatschap tijdelijk worden opgeschort d.m.v. een doktersverklaring. Het lidmaatschap schort op, tijdens de vaste contractduur met het aantal maanden dat deze is stopgezet. Dit betekent dat ten alle tijde de volle voor afgesproken contractduur (1 mnd., 6 mnd. of 12 mnd.) voldaan moet worden voordat het contact beëindigd kan worden.
- Iedere contractant dient verantwoordelijk om te gaan met de eigen lichamelijke conditie en dient de aanwijzingen van de medewerkers van Totally-Fit m.b.t. het gebruik van de apparatuur na te leven. Indien de contractant niet bekend mocht zijn met de werking van een apparaat zal hij/zij eerst instructie vragen voordat dit apparaat gebruikt wordt.
- Aanwijzingen van het aanwezige personeel dienen te worden opgevolgd. Voor eventuele blessures die ontstaan door onoordeelkundig gebruik van de apparatuur bent u zelf verantwoordelijk. Vraag bij twijfel altijd informatie aan onze trainers/ begeleiders.
- Totally-Fit aanvaardt geen aansprakelijkheid voor blessures en/of letsel ontstaan tijdens de training of andere activiteiten verzorgt door dor Totally-Fit.
- Totally-Fit is niet aansprakelijk voor vermissing, verduistering, diefstal, schade, zowel direct als indirect respectievelijk van of aan goederen van de deelnemers. Tevens is zij niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen van deelnemers.

- Als lid van Totally-Fit bent u verplicht om bij binnenkomst in de sportzaal uw pasje in de vorm van een digitale code te scannen. Zonder een code kunt u niet sporten noch deelnemen aan de lessen waarvoor u zich dient aan te melden via de website of app. Uw pasje/app is niet overdraagbaar aan derden. Dit wordt gecontroleerd.
- U kunt alleen gebruik maken van de diensten die gekoppeld zijn aan het afgesloten abonnement.
- Bij elke hernieuwde inschrijving na opzegging om wat voor redenen dan ook zijn opnieuw inschrijfkosten verschuldigd.
- Roken binnen Totally-Fit is niet toegestaan en wij tolereren uiteraard geen doping (gebruik) of ander drugsgebruik en zullen hier afhankelijk van de situatie actie op ondernemen.
- Het gebruik van consumpties binnen Totally-fit is alleen in de koffiehoek toegestaan. Consumptie dienen contant te worden betaald. Eigen gebrachte consumptie is niet toegestaan m.u.v. drinken.
- Kleding: Zaal sportschoenen die niet buiten gebruikt worden, zijn verplicht, net als een handdoek. De leden kunnen in principe alles dragen waar zij zich prettig in voelen, desalniettemin, is uitdagende en provocerende kledij niet gewenst. Houd rekening met elkaar. Sporttassen of andere bagage dienen in de kleedkamer te blijven. Wij adviseren u om uw kostbare en waardevolle spullen thuis te laten.
- Drinken: Drinken kunt u in de trainingsruimten alleen meenemen in een afsluitbare bidon/fles.
- Persoonsgegevens: Zoals u wellicht hebt opgemerkt, vragen wij u om persoonsgegevens, waaronder gegevens over uw gezondheid, te verstrekken. Wij verzamelen deze gegevens uitsluitend uit veiligheidsoverwegingen en voor het opstellen van een voor u goed en passend (fitness) advies. Wij kunnen u immers alleen van een (fitness)advies en/of adequate begeleiding voorzien, indien wij van uw gezondheidstoestand en mogelijke beperkingen op de hoogte zijn. Uw gegevens betreffende uw gezondheid worden door Totally-fit dan ook uitsluitend voor dit doel gebruikt. Totally-fit zal uw persoonsgegevens zorgvuldig verwerken en zij zal de gegevens niet aan derden verstrekken. De verzamelde gegevens worden ook niet langer bewaard dan noodzakelijk is en worden op uw verzoek onverwijld uit onze bestanden verwijderd.
- Alle vormen van onnodig onderbrekingen van de les/ training zijn niet toegestaan. Telefoneren, een praatje gaan houden, geloofsuiting beleven zijn niet toegestaan en dienen uitgesteld worden tot na de training. Dit om te voorkomen dat de lessen onnodig worden verstoord en iedereen op zijn/ haar gemak te kunnen sporten.

- Feest- en vakantiedagen: Lessen die vallen op dagen dat Totally-Fit gesloten is komen te vervallen. Dagen waarop Totally-Fit gesloten is worden ruim vooraf aangekondigd. Tijdens de zomervakantie zijn wij voor vier weken gesloten. Voor deze periode zal er geen wijziging zijn in contributiegelden.
- Ramadan: gedurende de Ramadan wordt het rooster aangepast voor 1 maand. Verhinderend is geen reden om het abonnement op te zeggen noch om contributiegelden terug te vragen of compensatie.
- Openingstijden: De openingstijden van de accommodatie zijn aangegeven op het lesrooster, zie daarvoor onze website.
- Iedere contractant dient zich aan huisregels te houden. Totally-Fit behoudt zich het recht, bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of ander onaanvaardbaar gedrag een lidmaatschap te beëindigen zonder teruggave van enige betaling.
- Totally-Fit is een sportorganisatie waar iedereen welkom is en waar iedereen zich prettig moet voelen ongeacht afkomst, religie en cultuurachtergronden. Discriminatie en racisme wordt bij ons niet getolereerd!